

Provozní řád

Rezervace:

Rezervace se provádí na základě složení zálohy ve výši 30% z ceny objednávaného nájemného, firmy na základě objednávky, a to buď v hotovosti, nebo převodem na účet.

Zrušení rezervace:

a) ze strany objednavatele:

1. do 90 dnů před (storno poplatek 1 500,-Kč)
2. do 89 – 70 dnů před (5% z celkové výše nájmu)
3. do 69 – 60 dnů před (10% z celkové výše nájmu)
4. do 59 – 50 dnů před (20% z celkové výše nájmu)
5. do 49 – 40 dnů před (25% z celkové výše nájmu)
6. do 39 – 0 dnů před (30% z celkové výše nájmu)

b) ze strany pronajímatele:

Sám nemůže objednávku zrušit, kromě případů odcizení automobilu, havárie automobilu, vážné důvody a zásahu vyšší moci. V takovémto případě je povinen neprodleně informovat objednavatele a domluvit se s ním na následném postupu. V případě nenalezení společného řešení je záloha vrácena v plné výši.

Potřebné doklady:

Platný identifikační doklad (OP) a řidičský průkaz příslušné skupiny platné v ČR.

Minimální doba pronájmu:

Sazba za den se počítají za 24 hodin od počátku pronájmu. Je-li denní půjčovní doba překročena o více jak 30 minut, doplácí nájemce 100,-Kč. Je-li doba překročena o více jak 60 minut, je účtován ½ den s dohodnuté sazby. V případě překročení dohodnuté doby nájmu o 12 hodin, je účtována sazba za celý den. Toto platí v případě, že o tomto bude pronajímatel obeznámen telefonicky, v opačném případě je k těmto sazbám ještě účtována smluvní pokuta ve výši 500,-Kč/den.

Kauce:

Finanční částka sloužící k zajištění závazku plynoucího z vypůjčení vozidla. Nájemce tuto částku zaplatí v hotovosti (od 3.000,-Kč do 30.000,-Kč dle typu vozu), společně s nájmem, při přebírání vozidla. Dále je sepsána směnka na pořizovací cenu vozu, která je při vrácení vozu vrácena nájemci. Složenou kauci

a směnku, nebo její část může pronajímatel použít na náklady vzniklé porušením smlouvy a náklady za škody způsobené na voze.

Nájemné:

Nájemné je placeno v hotovosti při převzetí vozu, není-li domluveno jinak (platí u firem).

Limit kilometrů:

Limit kilometrů u osobních vozidel 400 km/den, u dodávkových vozidel 500 km/den, násobí se počtem dnů. Kilometry nad limit individuálně uvedeno při sepsání smlouvy.

Povinnosti nájemce:

Nájemce je povinen při provozu vozidla dodržovat všechny platné předpisy a počínat si tak, aby nedošlo ke škodě na majetku a zdraví. Nájemce je plně odpovědný za pokuty a přestupky vzniklé v době pronájmu vozidla.

Náhrada škody:

Nájemce je povinen uhradit veškeré náklady spojené s likvidací škody, která vznikla na vozidle nebo v souvislosti s provozem pronajatého vozidla. Nájemce je povinen při dopravní nehodě způsobené jeho vinou, při nezjištění pachatele nehody nebo při jakémkoli poškození vozidla a jeho příslušenství, podílet se na škodě dle sjednaného pojištění vozidla (viz. Pojištění). V případě odcizení vozidla je nájemce povinen zaplatit pronajímateli spoluúčast ve výši 30% (min. 30.000,-Kč) z pořizovací ceny vozu. V případě získání vozidla od pronajímatele podvodným jednáním, zpronevěrou, poskytnutí vozidla třetí osobě, je nájemce povinen zaplatit pronajímateli celkovou pořizovací cenu vozu. Veškerou škodu na vozidle, nebo spojenou s provozem vozidla, je nájemce povinen neprodleně hlásit Policii ČR a pronajímateli, zajistit soupis svědků, vozidel a jiných dotčených předmětů. Nájemce hradí veškeré škody, včetně ušlého zisku po dobu opravy vozidla.

Veškeré zjevné vady, stížnosti a připomínky týkající se pronajatého vozidla musí být nájemcem uplatněny nejpozději při převzetí vozidla a musí být zaznamenány v nájemní smlouvě. Na pozdější připomínky a námitky nebude brán zřetel.

Převzetí a vrácení vozu:

Převzetí vozidla je v místě provozovny pronajímatele. Nájemce je povinen pronajatý vůz vrátit na místo, kde si vůz půjčoval, v opačném případě hradí veškeré náklady spojené s navrácením vozidla na provozovnu pronajímatele. Výše nákladů 250,-Kč/hodina a 15,-Kč/km. Při předčasném vrácení vozidla ze strany nájemce, se účtuje storno poplatků ve výši 30% z denního nájemného za každý den předčasného vrácení vozu. Nájemce bere na vědomí, že v případě nevrácení a neplacení nájmu, porušení smluvních podmínek, je pronajímatel oprávněn vozidlo okamžitě odebrat a požadovat náklady spojené s odebráním vozu. V případě nevrácení vozu v dohodnutém termínu a překročení doby nájmu o 24 hodin, je vozidlo hlášeno jako odcizené Policii ČR. Vozidlo je půjčováno s

minimálním stavem PHM (pouze na dojetí k čerpací stanici), není-li ve smlouvě uvedeno jinak, vozidlo se vrací se stavem PHM s jakým bylo zapůjčeno. V případě, že je stav PHM vyšší, nemá nájemce právo na úhradu rozdílu.

Pojištění:

Ceny zahrnují zákonné pojištění, u havarijního pojištění má nájemce na výběr:

- bez pojištění - 0,-Kč/den - (nájemce hradí veškeré škody)
- 20% spoluúčast - 50,-Kč/den - (nájemce se podílí na škodní události 20%, min. 20.000,-Kč)
- 10% spoluúčast - 100,-Kč/den - (nájemce se podílí na škodní události 10%, min. 10.000,-Kč)
- 5% spoluúčast - 150,-Kč/den - (nájemce se podílí na škodní události 5%, min. 5.000,-Kč)

Asistenční služby:

Nájemce si může vozidlo připojistit na případnou poruchu nebo závadu. V případě, že vozidlo nebude připojištěno na asistenční služby, hradí veškeré náklady spojené s vrácením vozidla na provozovnu pronajímatele (náklady na odtah, opravu vozu).

Formy připojištění:

- po území ČR - 50,-Kč/den
- mimo území ČR do 1000 km - 100,-Kč/den - limit 4.000,-Kč
- mimo území ČR do 1500 km - 150,-Kč/den - limit 7.000,-Kč
- mimo území ČR do 2000 km - 200,-Kč/den - limit 9.000,-Kč
- mimo území ČR nad 2000 km - individuálně
- mimo EU limit km - + 100,-Kč/den

Servisní služby zahrnují:

V případě závady nebo poruchy vozu po dohodě s pronajímatelem, proplacení opravy vozu, odtažení vozu, nebo přistavení jiného vozu na místo problému a to v co nejkratším možném čase. Nezahrnují ostatní náklady spojené se závadou nebo poruchou vozu.

Servisní služby nezahrnují:

Výměnu poškozené pneumatiky, dojetí PHM a obdobné případy, při takovémto výjezdu je účtováno 10,-Kč/km.

Čistota vozidla:

Zapůjčené vozidlo musí být vráceno kompletně čisté, přičemž za čisté je považováno, když interiér a exteriér nenesou známky viditelného znečištění či poškození. V opačném případě hradí nájemce za mytí karoserie vozu částku 150,-Kč a za vyčištění interiéru částku 500,-Kč.

Smluvní pokuty:

Nájemce bere na vědomí, že v případě porušení veškerých ujednání nájemní smlouvy, bude účtována smluvní pokuta ve výši 20.000,-Kč.